



NEWSLETTER

SETEMBRO 2023

E.BEL

EM DESTAQUE

Sustentabilidade
ambiental com
eficiência energética

SUSTENTABILIDADE

BEL Solidário —
Bolsa de Voluntariado
Corporativo

GOVERNAÇÃO

Grupo BEL cria
apoio escolar

**PORQUE TU
FAZES PARTE**

À conversa com
Carlos Cabrito

SUMÁRIO

4. BREVES

Pequenas notícias sobre o mundo BEL.

6. EM DESTAQUE

Sustentabilidade ambiental com eficiência energética.

8. SUSTENTABILIDADE

BEL Solidário — Bolsa de Voluntariado Corporativo.

10. GOVERNAÇÃO

Grupo BEL cria apoio escolar.

nova rubrica

11. RESPONSABILIDADE SOCIAL

Jovem campeã de Karaté apoiada pelo Grupo.

12. DICAS

Cyber Segurança.

13. PORQUE TU FAZES PARTE

À conversa com Carlos Cabrito.

FICHA TÉCNICA PROPRIEDADE: Grupo BEL REDAÇÃO: Dep. de Comunicação
DESIGN E PAGINAÇÃO: Dep. de Marketing TIRAGEM: Digital CONTACTOS: comunicacao@grupobel.pt



Editorial

Ao longo da vida, independentemente da idade e experiência de cada um, absorvemos a ideia da importância do Capital Humano na consecução dos objetivos do Mundo Empresarial, *latus sensus*.

Indubitavelmente, trata-se de um recurso central, em torno do qual se desenvolve toda a atividade setorial com maior ou menor sucesso, dependendo da forma como a sua gestão é feita em função das lideranças presentes: mais autocrática, mais democrática, mais centrada no indivíduo ou mais centrada na tarefa. Sem prejuízo de, em momentos diferentes, o mesmo líder assumir posturas diferentes. Necessariamente dependente do ambiente, do contexto e tendo como farol a transformação de vulnerabilidades, fragilidades e momentos difíceis em oportunidades e desafios.

É próprio, faz parte deste mundo empresarial. Trata-se de um mundo altamente volátil, instável e dependente de múltiplos fatores que, em regra, não estão sob o seu controlo. Emerge a capacidade de adaptação, a inspiração, a visão estratégica, a obrigatoriedade de uma comunicação linear, transparente de forma a garantir que todos sabem o caminho, com passos certos e seguros e acima de tudo, na mesma direção. É da coesão do grupo que se trata, da solidariedade, da entreadajuda, da resiliência. É o tão frequentemente apelidado “vestir a camisola”, tanto mais forte quanto maior for o sentimento de pertença a um grupo, a um ente superior em que a sua sinergia é incomensuravelmente maior que a resultante da soma das partes que o constituem.

A existência de múltiplas variáveis, incertezas e incógnitas em torno dos Recursos Humanos, não inibe, não colide tampouco, retira a sua importância ao fator humano. Antes pelo contrário. Tem o potencial para afetar a sua performance, a sua produtividade, o incremento do seu retorno, do seu contributo, para a consecução dos objetivos traçados: os Recursos Materiais. Justifica-se o enfoque nestes recursos? Sim, inegável! Neste contexto, afiguram-se de uma relevância vital. Absorvem fatias avultadas dos orçamentos e espelham um esforço significativo de quem zela, diariamente, pelas adequadas condições de trabalho, dotando os colaboradores das ferramentas essenciais à prossecução das suas tarefas. Só por si, seria o bastante para consolidar sentimentos de gratidão. A sua disponibilização pressupõe a emergência do sentido de responsabilidade pela guarda de um bem que, não sendo nosso, em muito contribui para a retribuição percebida como resultado da força de trabalho. É igualmente uma questão de respeito pela propriedade alheia.

Com o seu vasto património, onde se destaca o seu extenso Parque Automóvel, o Grupo BEL, heterogéneo na sua constituição e multifacetado no âmbito das diversas culturas organizacionais que emergem do seu seio, tem a legitimidade, dir-se-ia mesmo a obrigação de cuidar e fazer cuidar destes Recursos a todos quantos no Grupo servem, por razão da responsabilidade que sobre cada um recai, de forma a promover o brio, o zelo, o gosto, até o orgulho, a adequada utilização e cuidados inerentes, expressão inequívoca de um contributo de valor superior, mensurável e, certamente, alinhado com os superiores interesses... de todos! Tarefa hercúlea? Nem por isso. Ao sentido de responsabilidade, bastará juntar o vertido sobre os Códigos de Ética e Conduta existentes, Manuais diversos e Procedimentos legitimamente aprovados. Que assim se esgotam na sua aplicação.

João Caetano
Diretor Dep. de Gestão de Frota

Bem-vindos à família **BEL**

O Grupo BEL e as suas empresas mantêm o bom ritmo de crescimento, pelo que continuamos a alargar a nossa família de colaboradores. Assim sendo, queremos dar as boas-vindas a 15 novos elementos que vêm reforçar a equipa da Amaral & Filhos, na Active Space temos a entrada do Tobias Hulhard, na Mistérios da Terra o Américo do Rosário e no Grupo BEL, a Carla Calçarão, a Catarina Rocha, a Eduarda Fiúza, o Paulo Rosa e a Lina Domingues.

Sejam todos bem-vindos, sintam-se integrados nesta nova casa e votos de muito sucesso.



GRUPO BEL ADQUIRE EMPRESA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS COMSOFTWEB

O Grupo BEL continua numa rota de crescimento e a expandir a sua rede de negócios, agora com a aquisição de uma nova empresa da área da inovação, a *Comsoftweb*, que vem ampliar o nosso *know-how* e competências na área das soluções informáticas e tecnológicas.

Com mais de 25 anos de experiência, a *Comsoftweb* assume-se como o parceiro de confiança na implementação de Soluções de ERP, apoiando e desenvolvendo

processos, competências e modelos organizacionais que impulsionam a Transformação Digital no setor corporativo.

Com um *know-how* a 360° na área da Tecnologia da Informação, a *Comsoftweb* oferece um conjunto de soluções tecnológicas inovadoras, adaptadas às especificidades de cada empresa.

Os serviços disponibilizados englobam consultoria e execução de soluções ERP e CRM, bem como estratégias para presença

online, *e-commerce* e reforço da comunicação no “Mundo Digital,” bem como a gestão de tráfego e redes sociais.

Assente numa cultura de eficiência e otimização, a projeção de soluções procura a máxima integração de dados e automatização de processos, a par com as boas práticas e tecnologias de manutenção de infraestruturas de TI e de segurança da informação.



— PLANO DE — **BENEFÍCIOS** *Tu fazes parte!*



Hotel Farol BAR ON THE ROCKS

Apesar do mês de setembro marcar o fim das férias, do fim do verão e o regresso ao trabalho, no Grupo BEL ainda queremos aproveitar os últimos raios de sol. Assim, este mês, e como continuamos em clima de verão, o nosso destaque do Plano de Benefícios “Tu Fazes Parte” vai para o setor da Restauração e Alojamento, mais precisamente para o parceiro Farol Hotel Design.

O Bar “On The Rocks”, localizado no Hotel Farol, em Cascais, tem para lhe oferecer uma experiência única a um preço exclusivo para colaboradores Grupo BEL. Venha desfrutar do seu *cocktail* preferido e apreciar um pequeno *snack* ou uma refeição mais ligeira, ao som de um bom jazz, embalado pelas ondas do mar e com uma vista deslumbrante para o Atlântico.

Deixe-se envolver neste ambiente relaxante, faça a sua reserva *online* em www.farol.com.pt e com o seu código de funcionário, usufrua de um valor de entrada promocional de 50€ (25€ de desconto) que pode ser rebatido em consumo do Bar e que lhe dará acesso a um dia inesquecível.

NOVOS PASSOS RUMO À Sustentabilidade ambiental com eficiência energética

Reconhecemos que a nossa atividade é responsável por gerar impactos no ambiente e estamos certos da importância de adotarmos um comportamento responsável e proativo.

Na senda de consolidar os seus compromissos com a sustentabilidade ambiental, o Grupo BEL definiu como metas a diminuição da pegada de carbono, o aumento gradual do consumo de energia renovável e do número de viaturas elétricas nas suas empresas. Uma estratégia transversal a todas as empresas que, a par do investimento em energias renováveis, pretende induzir a redução dos impactos na nossa cadeia de valor.

Em 2023 verificou-se um investimento de cerca de 350 mil euros na instalação de 687 novos painéis fotovoltaicos. Esta medida pretende, não só dar resposta às necessidades inerentes ao crescimento da empresa, mas também contribuir para um consumo energético mais ecológico, mais verde e mais limpo.

Neste momento, o Grupo BEL já tem uma rede instalada que ultrapassa os 1000 painéis fotovoltaicos, distribuídos pelas várias empresas do Grupo. Este investimento permite-nos produzir cerca de 300 kwp de energia limpa por ano, possibilitando, além da redução do impacto ambiental, uma poupança significativa ao nível dos custos fixos com energia elétrica e independência energética.

Graças à autossuficiência gerada, o Grupo BEL consegue reduzir a dependência da rede em cerca de 75% o que lhe permite, por exemplo, abastecer a sua frota automóvel, assim como suportar outras necessidades básicas inerentes ao quotidiano das empresas (luz, eletrodomésticos, alarmes...).

“Se queremos ser sustentáveis, investir na energia solar fotovoltaica é a aposta certa no caminho para a descarbonização. No Grupo BEL tentamos tirar o melhor partido da energia solar, que além de ser um recurso gratuito, é um recurso 100% ecológico. Portugal tem uma localização geográfica privilegiada, com imensas horas de sol e esta é uma vantagem competitiva a que não podemos ficar indiferentes”, esclarece Raquel Santos, Head of Sustainability do Grupo.

OPERAÇÕES LOGÍSTICAS ALINHADAS COM PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS

O setor da logística e da distribuição, uma das principais áreas de atuação, ainda é bastante dependente da utilização de combustíveis fósseis nas suas operações. Conscientes do impacto que esta atividade tem no total da sua pegada, verifica-se uma vontade crescente em mudar o paradigma e adotar práticas empresariais mais ecológicas e responsáveis, mas que sejam realistas e não comprometam o serviço ao cliente.

Entre as medidas que estão previstas concretizar para cumprir a meta da

diminuição da pegada de carbono em 25% até 2028 destacam-se: a conversão da frota logística convencional para tecnologias menos intensas em carbono e a otimização de rotas em função da proximidade ao cliente. Uma vez que temos várias empresas de distribuição, passamos a fazer o abastecimento ao cliente a partir do Pólo que estiver mais próximo geograficamente, não só para rentabilizar tempo e recursos, mas, acima de tudo, para tornar a operação mais eficiente e diminuir a pegada de carbono das deslocações.

“Também temos vindo a apostar na eletrificação da nossa frota automóvel. Este tem sido um investimento gradual, iniciado em 2007, data em que, de modo pioneiro, adquirimos a primeira viatura elétrica para o Grupo. Atualmente contamos com um total de 103 viaturas *eco friendly* (28% do total) e até ao final deste ano prevemos acrescentar a esta frota mais oito viaturas 100% elétricas. O grande desafio reside nas viaturas de distribuição, devido aos obstáculos na eletrificação para veículos de mercadorias, mas a nossa meta é otimista e, para 2030, contamos alcançar os 25% de viaturas elétricas, alocadas em exclusivo à distribuição”, adianta Tiago Lapa, Responsável pela Frota do Grupo.

Marco Galinha, CEO do Grupo BEL, considera que estas questões são da máxima urgência porque “o planeta está a experienciar um conjunto de fenómenos climáticos e é nosso dever assumir um papel ativo para que a mudança se efetive e ganhe dimensão global. Desejamos que o nosso exemplo ative uma consciência verde em muitas empresas, que sirva de gatilho para acionar novos comportamentos que conduzam à edificação de um futuro melhor para todos”, conclui.

VOLUNTARIADO

Bolsa de Voluntariado Corporativo reforça Responsabilidade Social do Grupo

O Departamento de Sustentabilidade do Grupo BEL, no âmbito do compromisso com os princípios ESG e, em particular, com a Comunidade, pretende criar uma Bolsa de Voluntários, a “BEL Solidário”.

A Comissão de Voluntariado Corporativo tem como principal objetivo reforçar o impacto positivo do Grupo BEL nas comunidades onde exerce atividades, envolvendo todos os colaboradores nesta missão de contribuir para um bem maior e criar valor social. Um propósito partilhado e promovido pelo Conselho de Administração e, por isso, todas as ações de voluntariado promovidas no âmbito desta BEL missão serão enquadradas em horário labo-

ral, num total de 24 horas/ano, cerca de 2 horas por mês por cada trabalhador(a) inscrito. O voluntariado é uma prática que não traz benefícios única e exclusivamente para quem recebe, mas é altamente enriquecedora para quem a pratica, promovendo o bem-estar e a realização pessoal enquanto ser humano. Para podermos concretizar esta missão, pedimos a colaboração de todos na resposta a um breve questionário para conseguirmos identificar o

tipo de iniciativas em que gostariam de se envolver e/ou se já têm alguma experiência nesta matéria.

Preencha aqui o questionário.



**BEL
SOLIDÁRIO**
BOLSA DE VOLUNTARIADO



UM EXEMPLO DE VOLUNTARIADO NO GRUPO

Descobrimos que o nosso colega Carlos Cabrito, do Departamento de Segurança do Grupo BEL, já tem alguma experiência nesta área e pedimos-lhe para partilhar connosco um pouco sobre este projeto e o que representa na sua vida.

Sabemos que, além do trabalho no Grupo BEL, desenvolve uma atividade voluntária num Centro Social em Castelo Branco. Pode falar-nos um pouco sobre esta experiência e o que o levou a aceitar esse desafio?

Este desafio começou há 6 anos, quando fiz parte da direção como vogal, e depois nas eleições seguintes fui praticamente encaminhado para concorrer a essas mesmas eleições, porque não havia pessoas disponíveis na altura.

É uma iniciativa que é gratificante, trabalharmos para a sociedade em si. Neste caso eu estou a trabalhar para a minha terra, para as pessoas mais carenciadas, pessoas que têm reformas muito baixas. O esforço que nós fazemos é um esforço que vai complementar a reforma deles. Nós sabemos que não conseguem pagar mais, a reforma deles não chega para pagar aquilo que seria o valor justo. Mas isso é o nosso objetivo, a nossa missão é prestar esse apoio social às pessoas que mais precisam.

A nossa instituição é uma instituição pequena, é uma IPSS com cerca de 20 colaboradores e prestamos serviço a aproximadamente 50 utentes, a grande maioria está no serviço de apoio domiciliário. Temos tudo preenchido em termos de ERPI (Estrutura Residencial para Pessoas Idosas), as vagas estão todas ocupadas, no centro de dia temos 10 pessoas e as vagas estão todas ocupadas, mas todas estas vagas estão destinadas às pessoas que são dali. Esse é um dos requisitos para frequentar aquela instituição. Todas as outras freguesias são distantes, e nós não podemos estender os nossos serviços às outras freguesias porque a distância não permite.

Um ponto muito positivo, do meu ponto de vista, é que as pessoas que estão ali no lar conhecem-se todas, é uma espécie de família, cresceram todos juntos na freguesia, tiveram ali a sua mocidade, casaram, fizeram a vida ali e estão ali.

Portanto quando estão sentadas no salão, a fazer as atividades, toda a gente se conhece. É uma mais-valia, há um acompanhamento diferente, as pessoas entreejam-se.

O Grupo BEL também vai criar uma Comissão de Voluntariado para envolver os seus colaboradores nas iniciativas de responsabilidade social que desenvolve com várias organizações locais. Acha que o voluntariado pode contribuir para o nosso bem-estar pessoal?

Sim, muito. A pessoa que se oferece para fazer voluntariado numa instituição, geralmente é uma pessoa que passa algum tempo só, isolado. O resto dos familiares estão ocupados a trabalhar, outros a estudar, e a pessoa sente-se só, e uma forma de combater essa solidão é associar-se a outro tipo de comunidade. Por outro lado, nessas comunidades, estão sempre recetivos a receber pessoas diferentes, pessoas novas, caras novas. Nós temos um trabalho juntamente com as empresas de formação profissional e com a escola superior de Castelo Branco, e aceitamos todos os pedidos relativamente a estágios. Isto porque as pessoas são novas, têm ideias novas e para quem está ali no centro, quebra-se um pouco aquela rotina, de serem sempre as mesmas pessoas, há ali outro motivo de conversa e todos nós ganhamos com isso.



NESTA NOVA RUBRICA DA E.BEL DIVULGAMOS E ACOMPANHAMOS AS MEDIDAS DA ÁREA DA GOVERNAÇÃO QUE NOS ENVOLVEM A TODOS, PROSEGUINDO O DEVER DE TRANSPARÊNCIA E DE REPORTE QUE PAUTA A NOSSA ATUAÇÃO.

Conselho de Administração atribui Apoio Escolar para os filhos dos colaboradores

Conscientes de que o regresso às aulas se traduz num desafio financeiro para muitas famílias com filhos em idade escolar, o Conselho de Administração aprovou, no âmbito da Comissão ESG, a atribuição de um APOIO ESCOLAR destinado aos filhos dos seus colaboradores a frequentar a escolaridade obrigatória. O valor deste apoio será de 50 euros por cada filho e será atribuído sob a forma de cartão

Presente — Cartão Dá — que pode ser usado em qualquer uma das 1.100 lojas do Grupo SONAE: Continente, Worten, Worten mobile, Zippy, MO, Sportzone, Wells, Bagga, note!, Dr. Wells, Zu, supermercados Go Natural e no Continente Online, em continente.pt. Para obter o seu cartão, e caso reúna as condições acima indicadas, basta enviar um email

para recursoshumanos@grupobel.pt com o comprovativo de matrícula dos seus educandos no ano letivo de 2023/24. Esta medida, junta-se a outras que já estão incluídas no Plano de Benefícios “Tu Fazes Parte”, em vigor desde o princípio do ano, com o objetivo de complementar o pacote salarial disponibilizado e reforçar o orçamento familiar dos seus colaboradores.

Grupo BEL associa-se à organização Transparência Internacional Portugal na divulgação do Guia de Apoio a Denunciantes

A administração, através do Departamento de Compliance, associou-se à Transparência Internacional Portugal na divulgação do Guia de Apoio a Denunciantes, reforçando também a existência do Canal de Ética do Grupo BEL. Com acesso simples, rápido e seguro este canal, acessível a todos os trabalhadores, destina-se à apresentação, a título confidencial, de denúncias internas de infrações suscetíveis de afetar o bem-estar das pessoas no âmbito da sua atividade profissional, mas também da sociedade em geral.

Aprovadas horas para voluntariado corporativo

O Conselho de Administração aprovou a atribuição de 24 horas, por ano, a cada trabalhador inscrito na comissão de voluntariado que será implementada em 2024. Esta iniciativa pretende juntar uma bolsa de trabalhadores das diversas empresas do Grupo interessados e motivadas para a prática de voluntariado corporativo em associações e organizações parceiras na área da responsabilidade social.



GRUPO BEL APOIA CAMPEÃ NACIONAL DE KARATÉ



Inês Oliveira, 16 anos.

O Grupo BEL, no âmbito do seu compromisso de Responsabilidade Social, vai apoiar Inês Oliveira, uma jovem estudante de 16 anos, a continuar o seu percurso na modalidade desportiva de Karaté, na Vertente KATA. A Inês tem-se revelado uma jovem promissora nesta prática desportiva, tendo já alcançado um *curriculum* invejável, com destaque para o primeiro lugar alcançado no *Open* Internacional de Liège, no *Open* de Almodovar e no 1.º *Open* de Karaté de Odivelas. Para conseguir cumprir o seu sonho, agora já na categoria Júnior, a Inês veio ao nosso encontro pedir um patrocínio que viabilize a sua participação nos torneios para a época desportiva de 2023/2024.

Inês conta-nos que “com a determinação e a constante rotina de treinos tenho alcançado excelentes resultados em competições nacionais e internacionais”, sublinhando que, com a subida de escalão para Júnior este caminho “torna-se ainda mais desafiante”. As despesas inerentes à prática desportiva de alta competição são mais que muitas (viagens, estadias, alimentação, preparador físico, fisioterapeuta), pelo que este patrocínio fará toda a diferença naquilo que poderá vir a ser o futuro desta campeã nacional que ambiciona fazer voos mais altos nesta modalidade, que é a sua grande paixão. Com a ajuda do Grupo BEL, a jovem Inês pode começar a época desportiva nas competições internacionais já no passado dia 16 de agosto, com o acompanhamento de um preparador físico.

Também já está programada uma ida a Madrid, para treinar com o Mestre Manuel Capetillo Blanco, treinador da atual campeã espanhola e europeia. A jovem atleta tem a ambição de representar a seleção nacional e, com esse objetivo em mente, vai participar nos treinos da equipa das quinas nos meses de setembro e outubro, em Pombal. Também em outubro, está agendada a próxima prova internacional em que vai participar, o *Open* Internacional de Karate de Liège, e esperamos que o apoio do Grupo BEL contribua para a melhor prestação possível da Inês! Vamos dando notícias dos resultados!



PROTEGER A INFORMAÇÃO DA EMPRESA é fundamental e obrigação de todos

Com o aumento do uso da internet e da dependência informática, as empresas estão cada vez mais expostas e mais vulneráveis a ciberataques. Este tipo de ataques pode resultar em prejuízos bastante avultados e que podem, inclusive, arruinar todo o negócio de uma empresa. Os cibercriminosos atacam de múltiplas formas, aproveitando que o mundo atual está todo ligado em rede.

O Grupo BEL está a implementar a sua Política de Segurança de Informação, através do Departamento de Segurança. Um documento de máxima importância e leitura obrigatória com indicações de como usar corretamente as informações e os recursos tecnológicos em contexto laboral de forma a reduzir o risco de incidentes que ponham em causa a integridade e o funcionamento da empresa. Deixamos aqui os principais alertas apresentados pelo Diretor do Departamento de Segurança do Grupo Bel, João Pascoal.

OS ATAQUES PODEM ASSUMIR DIFERENTES FORMAS E SURTIR DE DIFERENTES CANAIS

1. Através de ataques *ransomware* (um software de extorsão que pode bloquear o seu computador, sequestrando todos os seus arquivos e depois exigir um resgate em dinheiro – criptomoe-das - para desbloqueá-lo.), e *malware* (qualquer *software* intencionalmente feito para causar danos a um computador, servidor, cliente ou a uma rede de computadores);
2. Através das redes sociais (com perfis falsos para aceder a informações pessoais, detalhes sobre os nossos hábitos, gostos e histórico familiar);
3. Através de *emails de phishing* (crime de ludibriar as pessoas, levando-as a partilhar informações confidenciais, como palavras-passe e números de cartões

de crédito) e *spear-phishing* (um golpe proveniente de e-mail ou comunicação eletrónica, direcionado a um indivíduo, organização ou empresa específicos);

4. Através de *smishing* (golpe através de mensagem de texto, supostamente vinda de uma fonte confiável e criada para induzi-lo a revelar informações pessoais ou a fazer pagamentos);
5. Através do *vishing* (combinação das palavras *Voice e Phishing*), tem sido um tipo de ataque igualmente recorrente. Este é um ataque feito por telefone, no qual o atacante tenta enganar a vítima para que esta forneça dados pessoais, financeiros ou de segurança ou faça transferências de dinheiro indevidas;
6. Através de falsos websites que roubam informação ou infetam dispositivos.

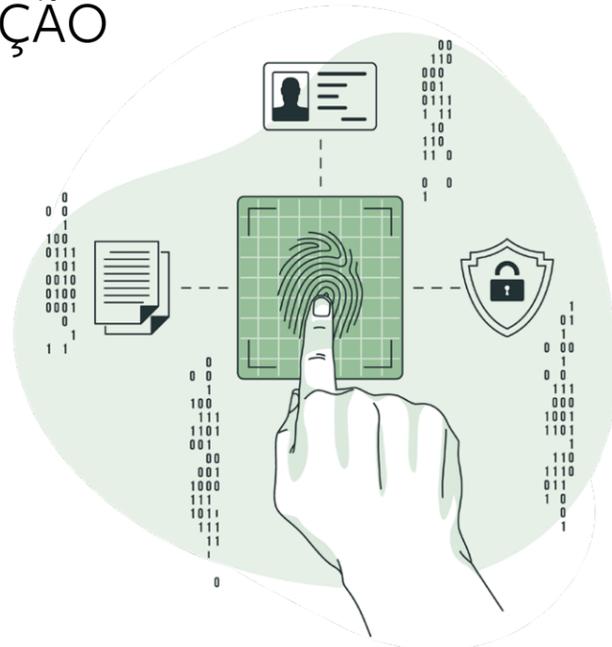
PARA COMBATER ESTES ATAQUES, O QUE ESTÁ AO NOSSO ALCANCE FAZER?

1. Seguranças das passwords:
 - Não utilizar o *mesmo* nome de utilizador e palavra-passe para diferentes serviços *online*;
 - Definir uma *password* com pelo menos 12 caracteres (alternando entre letras de caixa alta e baixa, números e símbolos);
 - Optar por uma autenticação forte de dois fatores ou multi fatores.
2. Navegação em *websites*:
 - Visitar apenas *sites* seguros. 1 em cada 50 URL são maliciosos, por isso

tenha atenção e opte por sites com HTTPS ou com a imagem de um cadeado fechado no URL.

3. Utilização de *Email*:
 - Atenção à origem dos *emails*, verifique com a atenção a autenticidade do remetente. Não confie nos logos e cabeçalhos das mensagens porque estas são facilmente forjadas;
4. Proteção dos dispositivos:
 - Mantenha todas as atualizações de segurança ativadas e em dia;
 - Sempre que tenha de se ausentar do seu posto de trabalho bloqueie o seu computador — utilize as teclas Windows + L.
 - Não coloque *Pen drives* no seu PC sem as escanear com o antivírus para atestar a sua segurança
5. Denunciar ataques:
 - Sempre que desconfiar da possibilidade de estar a ser alvo de algum ataque ou golpe, se clicou nalgum *link* que não lhe transmite confiança, não hesite em denunciar e reportar para o Centro Nacional de Cibersegurança de Portugal (CNCS) ou contactar imediatamente o it@grupobel.pt ou o 210 987 233.

Em caso de dúvidas contactar o Departamento de Segurança do Grupo BEL pelo *email* seguranca@grupobel.pt.



Carlos Cabrito

DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA DO GRUPO BEL

Carlos Cabrito, 58 anos é um colega discreto, atento e muito cordial. Uma pessoa muito respeitadora, íntegro e de valores nobres. Descobrimos que tem uma atividade paralela ao trabalho que desenvolve no Grupo BEL, onde dedica parte do seu tempo às causas sociais, como Presidente de uma IPSS, função que desempenha de forma altruísta e com verdadeiro espírito de missão.



Há quanto tempo está no Grupo BEL e quais as funções que desempenha?

A minha vinda para o Grupo BEL aconteceu no dia 4/01/2021. Na altura, depois de ter estado trinta e tal anos na GNR, não fazia questão de vir trabalhar. Fui convidado para vir ver a empresa e acabei por ficar. Aquilo que me apresentaram, inicialmente, era para fazer a ponte de ligação entre forças de segurança e o Grupo BEL que tem a ver com a coordenação em termos de investigação criminal.

Qual a maior dificuldade que sente no cumprimento da sua função?

Neste momento, a maior dificuldade é porque o departamento de segurança, inicialmente, estava mais direcionado para a área da distribuição das máquinas de tabaco e, neste momento, já estamos em várias áreas. Somos uma equipa de 2 pessoas e já estamos com mais responsabilidades, e isso também tem a ver com o crescimento do Grupo, é compreensível que assim aconteça. Mas, em termos de segurança e no que diz respeito ao acompanhamento dos nossos colaboradores da distribuição, já temos toda uma área de videovigilância CCTV e já acompanhamos 600 câmaras.

Em termos de medidas de prevenção, qual a estratégia do Departamento de Segurança do Grupo BEL para tentar minimizar os incidentes?

A parte mais preocupante e mais grave é a parte dos assaltos. E nessa área, há todo um trabalho a fazer relativamente à questão da prevenção. Há um procedi-

mento que os colaboradores que estão na rua não tratam da maneira que deviam tratar porque pretendem libertar-se do trabalho o mais rapidamente possível e as medidas de segurança e todos os procedimentos de segurança que deviam tomar são, muitas vezes, descuradas. E isso traz consequências, que tentamos mitigar, mas o nosso foco, cada vez que damos formação e nos deslocamos às empresas, é sempre a prevenção. Este é um aspeto que é preciso trabalhar também ao nível das chefias e pensar também na importância de reservar umas horas para a segurança e não ocupar o tempo todo em faturação. É fundamental reservar um tempinho para passar noções de segurança a todos os colaboradores. Qualquer descuido de um colaborador, no seu dia a dia, com uma carrinha com valores acaba por ser prejudicial para a empresa.

Um dos incidentes de segurança que acontecem com maior frequência são os assaltos à mão armada. Como é que se lida com estas situações e que apoio é prestado aos distribuidores que são vítimas destes episódios?

Um episódio desta natureza requer acompanhamento logo após o incidente. Nessa altura é feito um acompanhamento com muita ponderação e com muito cuidado. Há cerca de 2 anos que temos vindo a implementar esse acompanhamento, temos profissionais ligados à área da psicologia que trabalham com o Grupo BEL. Temos também um psicólogo que está devidamente credenciado, quer pela proteção civil, quer pelo INEM, e que trabalha com o Grupo BEL no acompanhamento imediato a seguir a estas ocorrências. Portanto, esse trabalho está a ser feito, pelo que o acompanhamento é feito da melhor forma.

E sabias que...

QUE PESSOA VIVA MAIS ADMIRA?
General Ramalho Eanes.

QUE PALAVRAS OU FRASES USA EXCESSIVAMENTE?
Bora lá!

QUE TALENTO MAIS GOSTARIA DE TER?
Qualquer talento ligado à música, ainda tive algumas aulas de piano, mas não dei continuidade e agora sinto falta.

QUAL É O SEU LEMA DE VIDA?
Chegar ao fim do dia com mais amigos do que tinha no dia anterior, chegar ao fim da semana e ver que o trabalho foi todo realizado, ter o sentimento de dever cumprido.

QUAL É O SEU BEM MAIS VALIOSO?
A família.

QUAL É A CARACTERÍSTICA QUE MAIS O DISTINGUE?
A lealdade e o perfeccionismo.



GRUPO BEL

EMPRESAS DE VALOR, COM VALORES