

1. POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

O Grupo Bel, S.A. agrega os serviços centrais das distintas empresas, atuando como orientador estratégico, disponibilizando aos seus Clientes serviços de Gestão Estratégica; Recursos Humanos; Contabilidade; Infraestruturas; Informática e Tecnologia .

Definimos objetivos de posicionamento no mercado e de crescimento sustentado que passam pela conceção e pela implementação de um modelo de gestão baseado no compromisso coletivo para o cumprimento dos requisitos aplicáveis e para a garantia da eficácia do sistema de gestão da qualidade, visando apoiar os nossos Clientes, Colaboradores e Partes Interessadas a alcançar elevados padrões de eficiência e inovação.

A nossa Política da Qualidade assenta nos seguintes princípios fundamentais:

- **Orientação para o Cliente e Partes Interessadas** – Prestamos serviços de elevada qualidade nas diversas áreas de atuação de acordo com as expectativas e necessidades de todas as partes interessadas.
- **Ética e Responsabilidade** – Atuamos de forma consubstanciada com o rigor, a independência, a isenção e o sigilo dos serviços prestados, bem como o cumprimento rigoroso das normas éticas e deontológicas aplicadas às atividades desenvolvidas.
- **Profissionalismo e Solidez** – Assumimos o especial dever de desempenhar as nossas funções de modo a garantir os mais elevados padrões de profissionalismo, competência e integridade.
- **Empreendedorismo e Inovação** – Satisfazemos e ultrapassamos as expectativas dos nossos Clientes, através da conceção e do desenvolvimento de soluções que contribuam para o aumento do seu desempenho.
- **Trabalho de Equipa e Compromisso** – Pretendemos criar um ambiente de notoriedade para o Grupo Bel, S.A. e garantir aos nossos Colaboradores a satisfação, a evolução profissional, o trabalho em equipa e o equilíbrio com a vida pessoal, garantindo comprometimento.
- **Sustentabilidade** – Assumimos um compromisso para com a sustentabilidade, com a certeza de que todas as nossas ações têm um reflexo num futuro muito próximo.

- **Responsabilidade Social e Mecenato** - Compromisso e uma missão assumida junto dos nossos colaboradores, das suas famílias e Sociedade.
- **Melhoria** – Promovemos continuamente a melhoria dos serviços, dos processos e da eficácia Sistema de Gestão de Qualidade e garantimos, para tal, a disponibilidade permanente de recursos necessários e adequados.
- **Satisfação dos requisitos** – Assumimos o compromisso em satisfazer os requisitos aplicáveis, nomeadamente, os do Sistema de Gestão da Qualidade, os definidos pelos Clientes e os estabelecidos legalmente.

A Administração

07/12/2021