

1. POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

O Grupo Bel, S.A. agrupa os serviços centrais das distintas empresas do Grupo, atuando como orientador estratégico e disponibilizando aos seus clientes internos e demais partes interessadas serviços de Gestão Estratégica, Recursos Humanos, Contabilidade, Infraestruturas, Informática e Tecnologia.

A atuação do Grupo Bel, S.A. visa assegurar que os serviços prestados são planeados, executados, monitorizados e continuamente melhorados, em conformidade com os requisitos aplicáveis, legais e regulamentares, bem como com as necessidades e expectativas das partes interessadas relevantes.

A nossa Política do Sistema de Gestão da Qualidade assenta nos seguintes princípios fundamentais:

Orientação para o Cliente e Partes Interessadas: Prestamos serviços de elevada qualidade nas diversas áreas de atuação, assegurando uma resposta eficaz, consistente e alinhada com as necessidades, expectativas e requisitos dos nossos clientes internos e das demais partes interessadas.

Ética e Responsabilidade: Atuamos com rigor, independência, isenção e confidencialidade, assegurando o cumprimento dos princípios éticos, legais e deontológicos aplicáveis às atividades desenvolvidas no âmbito dos serviços prestados.

Profissionalismo e Solidez: Desempenhamos as nossas funções com elevados padrões de profissionalismo, competência e integridade, garantindo a fiabilidade, continuidade e robustez dos serviços centrais assegurados pelo Grupo Bel, S.A.

Empreendedorismo e Inovação: Promovemos uma abordagem proativa à melhoria e inovação dos serviços e dos processos, contribuindo para o aumento da eficiência organizacional e para a criação de valor para os nossos clientes internos e partes interessadas.

Trabalho de Equipa e Compromisso: Fomentamos um ambiente de colaboração, envolvimento e responsabilização, promovendo o desenvolvimento profissional, a satisfação dos colaboradores e o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal.

Sustentabilidade: Assumimos um compromisso com a sustentabilidade, integrando preocupações económicas, sociais e ambientais na gestão dos serviços e na tomada de decisão, contribuindo para um desenvolvimento responsável e duradouro.

Responsabilidade Social e Mecenato: Assumimos uma missão de responsabilidade social, promovendo práticas responsáveis junto dos colaboradores, das suas famílias e da sociedade, em coerência com os valores do Grupo.

Melhoria: Promovemos continuamente a melhoria dos serviços, dos processos e da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e adequados.

Satisfação dos Requisitos: Comprometemo-nos a satisfazer os requisitos aplicáveis, nomeadamente os do Sistema de Gestão da Qualidade, os requisitos legais e regulamentares, bem como os requisitos definidos pelos clientes internos e pelas partes interessadas.

A Gestão de Topo assegura a disponibilização dos recursos necessários para a implementação, manutenção e melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade e revê periodicamente a presente Política, garantindo a sua adequação ao contexto organizacional, à estratégia do Grupo e ao âmbito certificado.

A Administração

03/03/2025